

ОТЧЕТ
МАДОУ № 30 за II полугодие 2020 года
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Удовлетворенность открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») – 92 б.	1. Регулярное обновлять содержание разделов, отражающих деятельность МАДОУ.	Постоянно	Кудрина Ольга Сергеевна, старший воспитатель	1. Обновлены разделы сайта, отражающих деятельность МАДОУ «Документы», «Новости», «Родителям», «Островок безопасности».	02.11.2020 г.
	2. Организовать систематический мониторинг содержания сайта МАДОУ.	Ежеквартально	Кудрина Ольга Сергеевна, старший воспитатель	2. Проведен мониторинг содержания сайта: удаление и обновление устаревшей информации, динамика обновления новостей.	30.10.2020 г.
	3. Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе	16.11.2020	Кудрина Ольга Сергеевна, старший воспитатель	3. Отчет о реализации плана мероприятий размещен на	13.11.2020 г.

	«Независимая оценка качества оказания услуг»			официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 87 б.	<p>1. Обеспечивать обновление материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>2. Информировать родительскую общественность об условиях предоставления услуг через официальный сайт МАДОУ, информационные стенды, информационные собрания</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Пратасова Маргарита Владимировна, заведующий</p> <p>Кудрина Ольга Сергеевна, старший воспитатель</p>	<p>За отчетный период приобретено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - хозяйственный инвентарь на сумму 6635,12 руб.; - учебно-расходные материалы на сумму 9700,00 руб.; - мягкий инвентарь на сумму 85273,60 руб. <p>2. Родители проинформированы о способах получения услуг через официальный сайт МАДОУ; через информационные собрания, в ходе индивидуальных и групповых бесед.</p>	<p>09.09.2020 г.</p> <p>16.10.2020 г.</p> <p>27.10.2020 г.</p> <p>08.09.2020 г.</p>
3. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	1. Организовать мероприятия по выполнению работниками МАДОУ кодекса педагогической этики.	Ежеквартально	Пратасова Маргарита Владимировна, заведующий	1. На административном совещании с педагогами проведена беседа «Педагогическая этика в дошкольном учреждении».	02.09.2020 г.

в образовательную организацию – 97 б.	2. Проведение семинаров, нацеленных на повышение коммуникативной компетентности работников МАДОУ.	Ежеквартально	Кудрина Ольга Сергеевна, старший воспитатель	2. Проведен семинар-практикум «Педагогическая этика общения».	14.09.2020 г.
4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 96 б.	1. Проведение семинаров, нацеленных на повышение коммуникативной компетентности работников МАДОУ.	Ежеквартально	Пратасова Маргарита Владимировна, заведующий Кудрина Ольга Сергеевна, старший воспитатель	1.Проведен семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике».	26.10.2020 г.
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) – 90 б.	1.Обновлять информацию на официальном сайте и стендах МАДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы) 2.Организовать акции по повышению имиджа учреждения: родительские собрания, дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями	Постоянно	Кудрина Ольга Сергеевна, старший воспитатель	1. Информация обновлена на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости» 2. Проведены совместные мероприятия с родителями: муниципальный этап Всероссийского конкурса детского творчества «Полицейский Дядя Степа»; областной творческий конкурс поделок, рисунков «Здоровая планета»; городская онлайн-	01.10.2020 г. 21.08.2020 г. 03.09.2020 г.

	3. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.			выставка «Дары осени – 2020». 3. Проведены родительские собрания через мобильные мессенджеры с включением в повестку вопроса о проведении НОКО и ее результатах.	15.09.2020 г. 06.11.2020 г.
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 96 б.	<p>1. На официальном сайте на главной странице и на странице "Для родителей" ежемесячно обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с детьми.</p> <p>2. Проводить анкетирование среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.</p> <p>3. Информировать о работе официального сайта МАДОУ среди родителей вновь пришедших воспитанников через наглядную информацию, беседы.</p>	Постоянно	Кудрина Ольга Сергеевна, старший воспитатель	<p>1. На официальном сайте МАДОУ в разделе «Родителям» обновлена информация о мероприятиях, проведенных с детьми.</p> <p>2. Проведено анкетирование через мобильные мессенджеры по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг за 3 квартал 2020 г.</p> <p>3. Для родителей вновь пришедших воспитанников информация о работе официального сайта МАДОУ</p>	19.10.2020 г. 05.10.2020 г. 03.09.2020 г.

	<p>4.Реализовать совместные проекты с родителями (законными представителями).</p>		<p>распространена через информационный наглядный стенд. 4.В режиме дистанционной работы с родителями реализован - проект «Бабушка рядышком с дедушкой», посвященный празднованию Месячника пенсионера в Свердловской области.</p>	<p>04.09.2020 г.</p>
--	---	--	---	----------------------

Заведующий МАДОУ №30



Official handwritten signature in blue ink.

/М.В. Пратасова/